



CAMPING LES ÎLOTS D'OR
CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA 2025

La prenotazione di un soggiorno implica la completa adesione alle nostre condizioni generali.

1/ RICHIESTA DI PRENOTAZIONE E PAGAMENTO DEL SOGGIORNO

La tua prenotazione è effettiva al momento della ricezione del modulo di prenotazione e del deposito previsto tramite pagamento sicuro online o bonifico bancario. I minorenni devono essere accompagnati dai genitori o tutori legali.

Prenotazione di un alloggio in locazione, oltre 30 giorni prima dell'inizio del soggiorno: il deposito è pari al 50% delle spese di soggiorno + 7€ di spese di gestione + 10% dell'importo del soggiorno se scegliete l'opzione Flex. Il saldo del soggiorno in alloggio locativo deve essere pagato 30 giorni prima dell'inizio del soggiorno.

Prenotazione di un alloggio in locazione, meno di 30 giorni prima dell'inizio del soggiorno: il pagamento integrale del costo del soggiorno deve essere effettuato al momento della prenotazione.

Prenotazione di una piazzola di campeggio: non è richiesto alcun deposito per la prenotazione di una piazzola di campeggio. Il soggiorno deve essere pagato interamente al vostro arrivo.

Si prega di presentare la vostra carta internazionale di campeggio (ADAC, ACSI, ANWB, FFCC,...) al momento dell'arrivo, al fine di giustificare l'attribuzione di tariffe specifiche in base agli accordi stipulati dal campeggio.

La prenotazione di una piazzola di campeggio o di un alloggio è strettamente personale. Non è possibile subaffittare, scambiare o cedere la vostra prenotazione in nessun caso. In caso di subaffitto "selvaggio", i subaffittuari dovranno lasciare immediatamente il campeggio senza alcun rimborso del soggiorno rimanente né risarcimento. Le persone che hanno subaffittato la loro piazzola di campeggio o il loro alloggio all'interno del campeggio saranno vietate dall'accesso al campeggio negli anni successivi.

Qualsiasi prenotazione di più di 4 alloggi o piazzole effettuata dalla stessa persona fisica o da persone fisiche diverse ma che si conoscono e viaggiano insieme per le stesse motivazioni nelle stesse date di soggiorno o in date vicine è considerata come un gruppo. Per garantire la tranquillità dei nostri vacanzieri, per qualsiasi richiesta di prenotazione di gruppo, è necessario contattare il



nostro campeggio via email. Il campeggio si riserva il diritto di esaminare la richiesta di prenotazione prima di accettarla o rifiutarla.

2/ REGOLAMENTO INTERNO

Il cliente è tenuto a conformarsi alle disposizioni del regolamento interno del campeggio e si impegna a far rispettare tali disposizioni da parte di tutte le persone che occupano la locazione/l'area. La direzione si riserva il diritto di espellere senza preavviso né rimborso qualsiasi persona che violi il regolamento interno, causi disordini o si renda colpevole di aggressione fisica o verbale, o ancora qualsiasi persona che fornisca informazioni false sui partecipanti al soggiorno.

È responsabilità del cliente assicurarsi che i suoi effetti personali (scarpe, biciclette, ecc.) siano sotto la sua supervisione sulle piazzole o all'interno del campeggio. La responsabilità della SARL Les Ilots d'Or non può essere impegnata in caso di perdita, furto, danneggiamento, incendio, intemperie, ecc., e in caso di incidente rientrante nella responsabilità civile del cliente.

3/ PRENOTAZIONE, CAPARRA, PAGAMENTO

La prenotazione è considerata valida solo dopo aver ricevuto un deposito pari al 50% dell'importo totale del soggiorno più 7€ di spese di gestione. Viene inviata una conferma di prenotazione. Il saldo del soggiorno deve essere pagato 30 giorni prima dell'arrivo. I minori non accompagnati non sono ammessi.

Assenza di diritto di recesso: Conformemente all'articolo L.221-28 del codice del consumo, informiamo i nostri clienti che la vendita di servizi di alloggio forniti in una data specifica, o secondo una periodicità determinata, non è soggetta alle disposizioni relative al periodo di recesso di 14 giorni.

4/ ORARI, ARRIVO TARDIVO, PARTENZA ANTICIPATA

Noleggio di alloggi: Il noleggio per i mesi di luglio e agosto è per intere settimane, senza restrizioni sul giorno di arrivo.

Per un noleggio di alloggi nei mesi di aprile, maggio, giugno, settembre e ottobre, il periodo minimo di noleggio è di 3 notti.

Il check-in negli alloggi è possibile dalle 15:00 alle 20:00. Gli alloggi devono essere liberati e le chiavi restituite tra le 8:00 e le 10:00. Qualsiasi partenza dopo le 10:00 comporterà un addebito aggiuntivo, che va da 100€ a una notte intera.



Noleggjo di piazzole: Il noleggjo delle piazzole è dalle 12:00 (mezzogiorno) del giorno di arrivo alle 12:00 (mezzogiorno) del giorno di partenza. Qualsiasi partenza dopo le 12:00 (mezzogiorno) comporterà l'addebito di una notte aggiuntiva.

Arrivo tardivo, partenza anticipata:

In caso di arrivo ritardato, l'alloggio o la piazzola di campeggio rimane disponibile fino alle 12:00 (mezzogiorno) del giorno successivo. In assenza di comunicazione via posta/elettronica, il noleggjo diventa disponibile e l'importo pagato rimane acquisito dal campeggio.

In caso di partenza anticipata, questa deve avvenire obbligatoriamente tra le 8:00 e le 20:00 in luglio e agosto, e tra le 8:00 e le 13:00 e tra le 15:00 e le 20:00 in aprile, maggio, giugno, settembre e ottobre.

In caso di arrivo ritardato e/o partenza anticipata, non saranno concessi rimborsi o deduzioni.

5/ ANNULLAMENTO

Per ogni cancellazione, il cliente si impegna a informare il campeggio il prima possibile.

Nel caso in cui non siate in grado di onorare il vostro soggiorno senza aver sottoscritto l'Opzione Flex, la SARL Les llots d'Or vi propone un rinvio nella stagione in corso o nella stagione successiva. Nessun rimborso sarà richiedibile.

1. In caso di cancellazione fino a 10 giorni prima della data di arrivo, vi verrà rilasciato un voucher valido per 18 mesi. Questo voucher non è rimborsabile.
2. Avete la possibilità di optare per l'Opzione Flex (costo dell'opzione: il 10% dell'importo totale IVA inclusa del vostro soggiorno, opzioni e spese di gestione incluse - importo minimo di 50€). In caso di cancellazione del vostro soggiorno fino a 10 giorni prima della data di arrivo, il campeggio Les llots d'Or vi rimborserà il 100% delle caparre versate. Le spese di gestione rimangono acquisite al campeggio. L'Opzione Flex può essere sottoscritta solo al momento della prenotazione e non può essere aggiunta successivamente. Il costo dell'Opzione Flex non è rimborsabile.
3. In caso di cancellazione entro 10 giorni dalla data di arrivo o in caso di mancata presentazione, le caparre sono trattenute dal campeggio come indennizzo. Le spese di gestione e l'Opzione Flex non sono in nessun caso rimborsabili. Nessun risarcimento potrà essere richiesto.

Nel caso in cui il campeggio dovesse annullare la prenotazione, le somme versate saranno rimborsate. Tuttavia, questa cancellazione non darà diritto a risarcimenti. Nessun risarcimento potrà essere richiesto in caso di chiusura temporanea o stagionale di uno o più servizi dovuta a problemi tecnici, climatici, amministrativi o legislativi. La soppressione di alcuni servizi o attività in caso di cattive condizioni meteorologiche non darà diritto a alcuna riduzione o rimborso.



6/ OPZIONE FLEX

L'opzione Flex garantisce il rimborso delle caparre versate per un soggiorno in caso di cancellazione intervenuta più di 10 giorni prima dell'inizio del soggiorno.

In caso di interruzione o cancellazione del soggiorno da parte di un cliente che non ha sottoscritto l'opzione Flex, la SARL Les Ilots d'Or non rimborserà in nessun caso le somme versate.

7/ CAUZIONE

Noleggio di alloggi: è richiesta una cauzione di 200€. Questa cauzione viene prelevata tramite autorizzazione sulla carta di credito prima della consegna delle chiavi dell'alloggio.

La cauzione viene restituita una settimana dopo la vostra partenza, dopo aver dedotto eventuali spese di pulizia e il valore del materiale danneggiato o mancante.

Una somma di 90€ sarà trattenuta sulla cauzione nel caso in cui lo stato di pulizia dell'alloggio non fosse soddisfacente il giorno della partenza. Se l'inquilino non desidera effettuare le pulizie finali, deve informare la reception al momento dell'arrivo e pagare un supplemento per le pulizie di 90€.

8/ INVENTARIO

Arrivo: viene fornito un inventario nell'alloggio. Il locatario deve verificarlo e informare la reception di eventuali mancanze o problemi entro 24 ore.

Partenza: È necessario fissare un appuntamento per lo stato dell'alloggio al momento della partenza. Per partenze al di fuori degli orari di apertura della reception, è necessario informare la reception e seguire le indicazioni fornite.

9/ VISITATORI

I visitatori sono ammessi all'interno del campeggio durante gli orari di apertura della reception, sotto la responsabilità dei locatari che li ricevono. I visitatori devono quindi rispettare le regole del campeggio.

I visitatori devono essere necessariamente dichiarati alla reception e lasciare il loro veicolo all'esterno del campeggio, indipendentemente dall'età e dalla durata della visita. Un visitatore non dichiarato sarà addebitato al locatario e potrebbe causarne l'espulsione. La direzione si riserva il



diritto di rifiutare i visitatori senza doverne dare motivazioni. Sono ammessi al massimo 4 visitatori per piazzola o alloggio.

10/ ANIMALI DOMESTICI

Gli animali domestici (cani e gatti solo) sono ammessi fino a 1 animale per piazzola. È necessario portare una copia del libretto sanitario al momento della prenotazione. Gli animali sono vietati nell'area acquatica.

I cani devono essere tenuti al guinzaglio e i loro proprietari devono raccogliere i loro escrementi. Sacchetti appositi sono disponibili presso la reception. Gli animali sono rigorosamente vietati nei servizi igienici.

Gli animali non devono essere lasciati soli nell'alloggio o sulla piazzola di campeggio.

I cani di categoria 1 e 2 sono rigorosamente vietati all'interno del campeggio.

11/ SPIAGGIA

Il bagno non è sorvegliato. Genitori, siate vigili! Il bagno dei bambini senza la supervisione dei genitori è vietato.

12/ DIRITTO ALL'IMMAGINE

Autorizzi la SARL Les Ilots d'Or a fotografarti, registrarti o filmarti durante il tuo soggiorno e a utilizzare le suddette immagini, suoni, video e registrazioni su tutti i supporti (in particolare sui siti o pagine Internet Les Ilots d'Or - tra cui Facebook e Instagram -, su materiale promozionale e di presentazione e su guide di viaggio o turistiche). Questa autorizzazione vale sia per te che per le persone ospitate con te. Ha come unico scopo la promozione e l'animazione della struttura e non potrà in nessun caso danneggiare la tua reputazione. Questa autorizzazione è concessa gratuitamente, per tutti i paesi e per una durata di 5 anni.

13/ PROTEZIONE DEI TUOI DATI

La SARL Les Ilots d'Or si impegna a garantire l'integrità e la affidabilità dei dati che le vengono affidati, prendendo tutte le misure fisiche, organizzative e logistiche necessarie per prevenire qualsiasi alterazione o distruzione dei suddetti dati, garantendo in particolare un accesso sicuro solo alle persone autorizzate a trattarli. Trova l'intera nostra politica sulla privacy sul nostro sito web.



Le presenti condizioni generali sono soggette al diritto francese e qualsiasi controversia relativa alla loro applicazione dovrà essere portata davanti ai tribunali competenti come definiti dal nuovo codice di procedura civile.